



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

Az alábbiakban összefoglaljuk azokat a tudnivalókat, amelyek fontosak lehetnek Ön és látogatói számára a Karcagi Káta Gábor Kórházban való vizsgálatok, ill. a benn tartózkodás ideje alatt. Szeretnénk segíteni Önnek abban, hogy az új környezetében megfelelően eligazodjon, megismerje a kórház működési rendjét, a betegjogokat, szabályainkat és hasznos információkkal lássuk el.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNY MEGKÖZELÍTÉSE, AZ INFRASTRUKTÚRÁHOZ KÖTŐDŐ INFORMÁCIÓK

Az intézmény elérhetőségei:

Intézményünk székhelye, levelezési címe: 5300 Karcag, Zöldfa utca 48.
Intézményünk honlapja: www.kgkorhaz.hu
Intézményünk e-mail címe: kgkorhaz@externet.hu
Intézményünk telefonszáma: 59/ 507-111.

Parkolási lehetőségek:

Az intézmény területén a betegek, látogatók számára minimális mennyiségben áll rendelkezésre parkoló. Azonban az intézmény területén kívül a Kórház utcában van parkolási lehetőség.

Intézményen belüli tájékozódás:

Intézményünkben Beteginformációs központ, telefonközpont és biztonsági szolgálat működik, akik segítenek a szükséges információ megszerzésében.

A kórház területén tájékoztató táblák segítik az eligazodást, valamint útjelző táblák a közlekedést.

Az intézmény területén a dohányzás - a kijelölt helyek kivételével - tilos ugyanúgy, mint valamennyi egészségügyi intézményben.

Lifteknél használata:

Intézményünkben az 1. sz. liftet tudják használni a betegek és látogatók, melyet mindenki saját felelősségére használhatja. Nehezen mozgó beteg a szállításhoz tolokocsit vehet igénybe, amely a földszinti főbejáratnál található. Amennyiben ott nem áll rendelkezésre segédeszköz, lehetőség van a Sürgősségi betegellátó helyről igényelni.

AZ EGÉSZSÉGÜGYI INTÉZMÉNYBE VALÓ FELVÉTELLEL, ILLETVE AZ OTT TÖRTÉNŐ ELLÁTÁSSAL KAPCSOLATOS TUDNIVALÓK

A felvétel menete

A felvétel napján kérjük, jelentkezzen az adott osztályon a szükséges dokumentumokkal.

Behozandó személyes tárgyak, egészségügyi és személyes dokumentumok:

Intézményünkbe történő felvételekor, kérjük hozza magával az alábbi személyes tárgyakat:

- az Ön azonosításához szükséges személyes iratok:
 - személyi igazolvány vagy jogosítvány,
 - lakcímkártya,
 - TAJ kártya,
 - Európai Egészségbiztosítási Kártya,
 - külföldiek esetében útlevelel,
- meglévő egészségügyi dokumentáció:
 - beutaló,
 - korábbi zárójelentések,
 - ambuláns lapok, leletek, vizsgálati eredmények



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

- tisztálkodási szerek, törölköző, pohár, evőeszköz, papucs, köntös
- szedett gyógyszereinek listája, vagy gyógyszerei bemutatás céljából. Amennyiben különleges, egyedi gyógyszert szed, ritka betegség miatti kezelésben részesül, kötszert használ, néhány napra (a beszerzéséig) elegendő mennyiséget, amennyiben saját gyógyászati segédeszközt használ (pl. inhalátor), azt is.
- lehetőség szerint ne hozzon magával értéktárgyat, nagyobb pénzüsszeget, drága informatikai eszközt, az ellátáshoz nem szükséges személyes iratokat, bár szükség esetén ezek elhelyezéséről a kórházunkban érvényben lévő szabályozás szerint gondoskodunk.

Gyógyszerelés

Betegbiztonsági szempontból felhívjuk a figyelmet arra, hogy az Intézmény által osztott gyógyszereken kívül más (akár az otthonában addig szedett, akár olyan kiegészítőket is, mint a vitaminok, pezsgőtabletták, homeopátiás szerek) orvosa jóváhagyása nélkül semmiképpen ne szedjen be. Amennyiben Ön ragaszkodik megszokott, Intézményünkben nem elérhető gyógyszeréhez, gyógyhatású készítményéhez, kiegészítőihez, kérjük, mindenképpen egyeztesse ezt kezelőorvosával. Ez esetben külön írásos nyilatkozatban rögzítik a saját gyógyszer szedését. A fenti szabályok az Önhöz érkező látogatók által behozott gyógyszerekre, gyógyhatású készítményekre is vonatkoznak.

Házirenddel kapcsolatos információk

Az intézmény honlapján, valamint minden betegellátó egységen kifüggesztve megtalálható a Házirend. Kérjük, hogy a Házirendet Ön és látogatói is figyelmesen olvassák el, és a Házirend betartásával járuljanak hozzá az eredményes és zavartalan betegellátáshoz.

A szervezeti egység eszközeinek, rendszereinek használata, behozható tárgyak és használatuk

- valamennyi kórterem saját fürdőszobával, WC-vel rendelkezik,
- a Csecsemő-és gyermekgyógyászati osztályon korszerűen kialakított anyaszállás áll rendelkezésre a gyermekükkel bent maradó hozzátartozó részére,
- a kórtermekben nővérhívó működik,
- a Szülészet-nőgyógyászati osztályon a kórtermekben, a többi osztályon az ebédlő részen hűtőszekrény szolgál a saját élelmiszer tárolására (csak névvel ellátott edény, tasak helyezhető be, és kérjük, egyszerre csak kis mennyiségű saját élelmiszert tároljon. Minden beteg csak a saját nevével ellátott ételhez nyúlhat),
- mikrohullámú sütő melegítésre - egyes osztályokon rendelkezésre áll (kérje az ápolók segítségét),
- TV készülék az osztályokon elérhető betegeink részére.

A látogatás rendje

A látogatás az érvényben lévő Házirendben meghatározottak szerint az alábbi időpontokban engedélyezett:

- hétköznapokon 16:00-19:00 óra között,
- hétvégén és ünnepnapokon 10:00-13:00 és 16:00-19:00 óra: között,
- az Intenzív terápiás osztályon mindennap 14:00-16:00-ig,
- a Gyermekgyógyászati osztályon mindennap 14:00-17:00-ig.

Látogatás helye: A betegek látogatóikat a kórteremben, folyosón, étkezőben fogadhatják. Jó idő esetén a fennjártó betegeink hozzátartozóikkal az udvarra is lemehetnek max. 30 percre, de kérjük, hogyha elhagyja a beteg az osztályt feltétlen szóljon az ápolónak.

Látogatók száma: Látogatási időben egy betegnél a kórteremben csak két látogató tartózkodhat. A betegek részére kialakított váróban több látogató is fogadható. Amennyiben a betegnek a kezelés kapcsán kialakult állapot miatt elkülönítésre van szüksége, a kórterembe kizárólag az előírt védőöltözetben lehet bemenni. A védőöltözet a kórterem előtt kerül kihelyezésre az ápoló személyzet által. Ilyen esetben kérjük, hogy a betegnél egyszerre egy fő tartózkodjon!



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

Látogatók életkora, állapota: 12 év alatti gyermekek részére – tekintettel a kórházi környezet speciális jellegére -, az osztályon történő látogatást nem ajánljuk.

Kérjük, hogy pácienseinket betegen (pl: influenza) ne látogassák.

Kérjük vegye figyelembe az aktuálisan érvényben lévő esetleges korlátozásokat, amelyek az Intézmény minden betegellátó egységén kifüggesztve megtalálható.

Intézményünk munkarendje

Intézményünk orvosai, gyógytornászai, dietetikusai, asszisztensei, diagnosztikai egységeink munkatársai általában 7:30 és 15:30 között, az osztályos ápolók 12 órás váltott műszakban dolgoznak.

Az étkezések ideje: reggeli 7:30-tól, ebéd 12:00-tól, a délutáni, esti étkezés szabadon választott időpontban. Folyadék napközben folyamatosan rendelkezésre áll.

A beteg elbocsátása

Amennyiben az Ön állapota már nem indokolja a további ellátást, elbocsátásra kerül Intézményünkben. Az elbocsátás lehetőségéről, annak tervezett idejéről és módjáról kezelőorvosa legalább 24 órával előre tájékoztatja Önt. Ennek során mindenképp jelezze, ha hazabocsátásához segítséget kér, illetve nincs, aki otthonában vagy a fogadó intézetben várni tudja Önt. Az elbocsátásra a nap folyamán a reggeli/délelőtti órákban szokott sor kerülni. Az elbocsátó iratok átvétele után egyedül vagy kísérőjével eltávozhat. Az elbocsátás napján még reggelit igen, de ebédet már nem tudunk biztosítani Önnek. Ha haza vagy más intézetbe történő szállításához szükség van betegszállítóra, azt kérjük jelezze. Sajnos előfordulhat, hogy a betegszállításra jelentős ideig várni kell, hiszen nem sürgős szállításról van szó.

Elbocsátásakor az alábbi dokumentumokat kapja kézhez: 3 db zárójelentés (az egyiket aláírás után kérjük, adja vissza), receptek, korábbi egészségügyi papírjai, korábbi képalkotó felvételek (rtg, UH, CT, MR), egyéb leletek, igazolások, esetlegesen leadott gyógyszerei, értéktárgyai.

Háziorvosát hazaérkezését követően célszerű tájékoztatni a megtörtént kezeléssel, vizsgálatokról, gyógyszerekről, zárójelentését át kell adnia részére.

Amennyiben saját döntése alapján, vagy a kezelőorvos javaslata ellenére hagyja el az Intézményt, ezt egy nyomtatvány aláírásával teheti meg. Kérjük, hogy saját maga és környezete érdekében, az Intézményt ne hagyja el a kezelőorvos vagy az osztályvezető ápoló értesítése nélkül.

AZ INTÉZMÉNY ESZKÖZEINEK, RENDSZEREINEK HASZNÁLATA, BEHOZHATÓ TÁRGYAK ÉS HASZNÁLATUK

Nővérhívó:

Nővérhívó minden betegágyánál, valamint mellékhelyiségekben/fürdőkhöz is található. Használatuk egyszerű, a zsinór végén lévő gombot kell megnyomni, melynek használatát a felvétele során az ápoló megmutatja Önnek. A nővérhívó berendezéssel az ápolókat tudja értesíteni, ha valamilyen problémája van. Kérjük, hogy a nővérhívó berendezést csak indokolt esetben használja (állapotában történt hirtelen változás lép fel, lefolyt infúzió) A nővérhívó indokolatlan használata a valóban segítségre szoruló betegek ellátását késleltetheti.

Ágyak:

Az osztályokon többféle ágy van jelenleg használatban. A fejrész és a lábrész emelhető, az ágy oldalán, és elején található karok segítségével. Kérjük, ha a beállításon szeretne változtatni az osztályos ápolótól kérjen segítséget.



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

Szekrények:

Minden kórházi ágyhoz tartozik öltöző szekrény, amelyben a személyes ruháit, behozott tárgyait, a táskáját, bőröndjét el tudja helyezni. Kérjük, hogy személyes holmijukat a szekrényben vagy éjjeli szekrényben tárolják. Az ágy mellett a papucsakon kívül semmit ne tároljanak, mert zavarja a takarítást.

Légkondicionáló rendszer

Minden kórterem légkondicionált, bekapcsolása csak a kórterem betegeinek egyetértésével történhet.

Behozható eszközök, elektromos tárgyak:

Nagyobb értékű elektromos eszközöket (laptop, tablet, okostelefon) mindenki saját felelősségére hozhat be, betegtársai zavarása nélkül. Kérjük, eszközeit soha ne hagyja felügyelet nélkül! Eltulajdonítás, rongálódás esetén az Intézmény felelősséget nem tud vállalni.

Internet elérhetőség:

Betegeink részére WIFI elérhetőség nincs, de vezetékes csatlakozás elérhető vagy saját mobil internetet tudnak használni a benntartózkodás ideje alatt.

Értéktárgyak megőrzése

Intézményünkben - indokolt esetben jegyzőkönyv felvételével van lehetőség - értéktárgyainak megőrzésére, melyet az osztályos ápoló elvégez. Az értéktárgyat az Intézmény pénztárában tartjuk elzártan, kiadása csak munkaidőben lehetséges.

Betegazonosítás:

Intézményünkben a betegellátás biztonságának érdekében alkalmazunk betegazonosító karszalagot az alábbi esetekben:

- a beteg maga kéri,
- eszméletlen beteg;
- kommunikációra képtelen beteg,
- műtétre kerülő beteg,
- ismeretlen személyazonosságú beteg,
- valamennyi olyan betegnél, aki életkoránál fogva (csecsemő, kisgyermek) nem képes teljes biztonsággal a rá vonatkozó legfontosabb azonosító adatok közlésére,
- befolyásolt tudatállapotú betegnél, átmenetileg, mindaddig, míg nem tisztul fel teljesen,
- életkortól függetlenül, ha pszichés zavarokból eredően az adatnyerés nem megbízható (ideértve az időskori demenciát is),
- minden olyan esetben az ellátás során, ha szükségessé válik a bekövetkezett állapota miatt,
- újszülötteknél az intézmény által alkalmazott karszalagos azonosítás szükséges.

A betegellátás egyéb területein (injekció, gyógyszerelés, betegszállítás, diéta) inkább az ún. pozitív betegazonosítást használjuk, ami azt jelenti, hogy minden esetben megkérdezzük a nevét. Kérjük, válaszaival ekkor is segítse munkánkat!

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

Büfé: hétfőtől-péntekig 7:00-14:00. Hétfévén és ünnepnapon a Büfé zárva van!

Kávéautomata: folyamatos üzemelésű - az Intézményben a földszinten és az I. emeleten található.

Intézményünkben Közforgalmú gyógyszerár és Gyógyászati segédeszköz szaküzlet található.



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

A betegek jogai

Betegeinket megilletik az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvényben meghatározott betegjogok:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog,
- az emberi méltósághoz való jog,
- a kapcsolattartás joga,
- a gyógyintézet elhagyásának joga,
- a tájékoztatáshoz való jog,
- az önrendelkezéshez való jog,
- az ellátás visszautasításának joga,
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- az orvosi titoktartáshoz való jog.

A betegek kötelezettségei

1997. évi CLIV. törvény - az egészségügyről

26. § (1) A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.

(2) A beteg - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles az ellátásában közreműködő egészségügyi dolgozókkal képességei és ismeretei szerint az alábbiak szerint együttműködni:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) a gyógyintézet házirendjét betartani,

g) a jogszabály által előírt térítési díjat megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

(3) A beteg köteles a jogszabály által előírt vagy a jogszabály alapján a szolgáltató által megállapított térítési díjat megfizetni.

27. § (1) A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.

(2) A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.

(3) A betegjogok gyakorlásának módját - e törvény keretei között, ideértve a leletkiadás rendjét is - a szolgáltató működési rendje (gyógyintézet házirendje) szabályozza.

Az egészségügyi dolgozók védelme

139. §. Az egészségügyi dolgozó egészségügyi szolgáltatás nyújtásával összefüggő tevékenységvégzése során, valamint az egészségügyi szolgáltatóval munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló más személy ezen jogviszony alapján végzett, a betegellátással és a betegirányítással közvetlenül összefüggő feladatai tekintetében a Büntető Törvénykönyvről szóló törvény szempontjából közfeladatot ellátó személynek minősül.

Ugyanakkor a betegjogok érvényesülésén kívül, a betegeknek a kórházi tartózkodás, a gyógyítási folyamat során kötelezettségei is vannak. Így minden olyan információt meg kell adni előzetesen és folyamatosan a kezelőorvosnak, ápolónak, melyek a gyógyítását befolyásolják. Be kell tartani a kezeléssel kapcsolatos orvosi és ápolói utasításokat. Kérjük, hogy megfelelő tisztelettel beszéljen az ápoló személyzettel, mint ahogy Önt is megilleti a maximális tisztelet!



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

Tiszteletben kell tartania betegtársait is, nem zavarhatja őket jogaik gyakorlásában. Kérjük, hogy megfelelő higiéniai tartással gondozottan tartsa testét, öltözékét, és Ön is tegyen meg mindent a fertőzések tovaterjedésének megállítására érdekében. Sajátítsa el a megfelelő kézfertőtlenítés szabályait és kérje meg erre hozzátartozóit is!

Panaszkezelés

Amennyiben ellátásával kapcsolatban panaszt kíván tenni, azt a következő módon teheti:

- osztályvezető főorvoshoz fordulva,
- az Intézmény főigazgatójához fordulva
 - személyesen: I. emelet - főigazgatói iroda
 - levélben: 5300 Karcag, Zöldfa u.48.
 - emailben: foigazgato.kgkorhaz@externet.

Panaszát minden esetben részletesen megvizsgáljuk, melyről írásban tájékoztatjuk.

Betegjogi képviselő

Panaszával fordulhat a területileg illetékes betegjogi képviselőhöz is az alábbi elérhetőségeken:

Betegjogi képviselő: Kristóf Péter
Elérhetősége: 06-20/489-9548.
Fogadóóra helye, ideje: telefonos egyeztetést követően

Vallásgyakorlás:

Intézményünkben lehetőség van a vallásgyakorlásra. Az igényeket jelezni kell a vezető ápolónál.

TOVÁBBI FONTOS TUDNIVALÓK

Fertőző betegekre vonatkozó külön szabályok:

A fertőző betegek védelmében és saját gyógyulásuk érdekében kérjük, tartsa be azokat a szigorúbb rendszabályokat, előírásokat, melyeket az osztály orvosai, ápolói kérnek Öntől és hozzátartozóitól.

Gyermekgyógyászati osztályra vonatkozó külön szabályok:

Örömmel fogadjuk, ha Ön is részt vesz gyermeke ápolásában. Bizonyára megnyugtató, hogy láthatja, gondozhatja, ápolhatja gyermekét, és nem kell elszakadnia tőle a kórházi kezelés idején sem. Szeretnénk, ha ideje nagy részét gyermeke mellett töltené, játsszon, foglalkozzon vele, úgy, mint otthon. Ennek érdekében kérjük szíves együttműködését!

- Gyermekgyógyászati osztályunknak megszokott napirendje van. Kérjük, fogadja ezt el, és alkalmazkodjon hozzá.
- Sohasem szabad elfelejtenie, hogy gyógyintézetben, betegek között van, fokozott figyelmet fordítson a higiénés előírások betartására.
- Az orvosi vizit és egyéb vizsgálatok, kezelések idején csak akkor tartózkodjon a kórteremben, illetve kezelőben, ha erre külön megkéri az orvos.
- Mivel a nap legnagyobb részét gyermeke mellett tölti, kérjük, hogy az egészségügyben dolgozóakra érvényes orvosi titoktartás szabályait tartsa be.
- Gyermeke gyorsabb gyógyulása, javulása érdekében teljesítse az orvosok és ápolók kérését, esetleg utasításait. Ne felejtse, mi is azt szeretnénk, hogy gyermekét minél előbb hazavihesse.

Úgy érezzük, hogy az Ön jelenléte, szeretetteljes gondoskodása megnyugtató gyermekét és elősegíti gyorsabb gyógyulását.



TÁJÉKOZTATÓ

A KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZBAN TÖRTÉNŐ FEKVŐ- ÉS JÁRÓBETEG ELLÁTÁSRÓL

JÁRÓBETEGEINKNEK

A járóbeteg szakellátáson történő ellátásra az adott szakrendelésnél vagy szakambulanciánál kell jelentkezniük.

Időpontkérésre, információkérésre a Beteginformációs központban van lehetőség, az alábbi módokon.

- Személyesen: főépület földszint 87. ajtó melletti pultnál
- Telefonon: 59/507-106. és 59/507-136.
- E-mail: beteginfo@kgkorhaz.hu

A betegellátáshoz szükséges iratok a következők:

- Személyi igazolvány vagy jogosítvány
- Lakcím kártya (új típusú személyi igazolvány esetén)
- Beutaló
- TAJ kártya
- külföldi állampolgárok esetén útlevelel (amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártya – EUCARD)

Sürgősségi ellátás esetén, a fenti okmányokat az ellátást követő legrövidebb időn belül pótolnia kell.

Reméljük, segítségükre lehettünk a fenti információk megadásával.

Mielőbbi gyógyulást és jó egészséget kíván a Karcagi Kátai Gábor Kórház vezetősége!