

A szerződés száma:

K-0646-20

SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről az **Kátai Gábor Kórház, 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.**, mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő),

másrészről a **Siemens Healthcare Kft., 1143 Budapest, Gizella út 51-57.** mint szolgáltató (továbbiakban Szolgáltató) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

1. A szerződés tárgya:

Megrendelő telephelyén üzemelő, az alábbiakban felsorolt berendezés karbantartása, hibajavítása és alkatrészellátása

Berendezés neve	Gyári száma	Szolgáltatási szint
Multix Select DR	10105	D
Multix Select DR	10111	D
Mobilett Mira	1535	B
Siremobil Compact L	30995	A
Somatom Emotion 16	78815	B
Syngo_via	200124	B

2. A szerződés célja:

A fenti berendezések folyamatos üzemképességének a biztosítása.

3. A Szolgáltató kötelessége:**3.1. Karbantartás (Min. A szint esetén):**

3.1.1. A Szolgáltató a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezések tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban. A tervszerű megelőző karbantartás időtartama nem minősül üzemidő-kiesésnek.

3.1.2. Sugárvédelmi mérés:

A karbantartás, hibaelhárítás során a berendezések olyan részei kerülnek megbontásra (rtg. cső burkolat, blende, sugárvédelmi burkolatok, stb.), melyek a káros sugárzás paramétereit befolyásolják, ezért a munka befejezése után az **Országos Atomenergia Hivatal** (továbbiakban OAH) által előírt sugárvédelmi mérést el kell végezni. Szolgáltató kijelenti, hogy a méréshez szükséges akkreditált szervezet által hitelesített szórtsugármérő műszerrel rendelkezik. A mérésről készült jegyzőkönyvet a Megrendelő köteles az OAH részére betekintésre, ill. ellenőrzésre bemutatni. A rendszeres káros-sugárzás méréssel biztosítható, hogy a fenti beavatkozások után a berendezés sugárvédelmi szempontból megfelelően a hatósági előírásoknak.

3.1.3. Képmínőség ellenőrzés:

Szolgáltató elvégzi a berendezésekre előírt "Image Quality" méréseket, melyek alapján a kapott paraméterek ismeretében a Megrendelő objektív képet kap az általa használt berendezésről.

3.1.4. Kötelező időszakos felülvizsgálat:

Szolgáltató az Eü. Min. 4/2009 (III.17.) számú rendeletben előírt gyakorisággal, az előírtaknak megfelelően elvégzi a szerződés tárgyát képező berendezésre vonatkozóan a kötelező időszakos

felülvizsgálatot és az ezzel járó formanyomtatványokon jegyzőkönyvet készít, melynek egyik példányát Megrendelő rendelkezésére bocsátja.

3.1.5. A Szolgáltató a jelen szerződés tárgyát képező készülékeket a rájuk vonatkozó gyári szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló műszereket használ.

3.1.6. Siemens Healthcare Kft. minőségügyi rendszere az ISO 9001:2015 vagy azzal egyenértékű szabvány szerint tanúsított.

3.1.7. A Szolgáltató karbantartás, update, upgrade illetve Eü. Min. 4/2009 (III.17.) számú rendelet szerinti időszakos felülvizsgálat céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.2. Hibaelhárítás (Min. B szint esetén):

3.2.1. Jelen szerződés tárgyát képező készülék folyamatos üzemének műszaki okból történő fennakadása esetén a Szolgáltató a hiba elhárítását munkanapokon hiba bejelentés esetén a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével, távdiagnosztika segítségével 48 órán belül, helyszíni kiszállást igénylő hibaelhárítás esetén 72 órán belül megkezdi.

3.2.2. A távfelügyelet és a gyors beavatkozás lehetőségét Szolgáltató (a távdiagnosztikára alkalmas berendezések esetén) Routeren keresztül biztosítja, amennyiben Megrendelő biztosítja 4.4. pont szerint a szerverek külső elérhetőségét. A software használatáért Szolgáltató éves használati díjat számít fel, amelyet az 5.1 pontban meghatározott szolgáltatási díj tartalmaz. Jelen szerződés alapján Megrendelő nem szerez semmilyen jogot a Szolgáltató által használt bármely szerviz szoftverre.

3.2.3. Szolgáltató hibajavítás céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.3. Alkatrészellátás (Min. C szint esetén):

3.3.1. Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Szolgáltató a helyszínen megjavítja azokat, és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek, ellenkező esetben cseréjéről gondoskodik az alábbiak szerint.

3.3.2 Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Szolgáltató köteles jelen szerződésben meghatározott díjazás ellenében valamennyi, szerződés tárgyát képező berendezés esetében a **cserealkatrészek**-et – a 3.3.3. és 3.3.4. és 3.3.6 pontokban foglaltakat kivéve – beszerezni és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadni a Megrendelőnek. A beépített, új alkatrészek Megrendelő, a hibás és javíthatatlan alkatrészek a Szolgáltató tulajdonába kerülnek. A veszélyes hulladéknak minősülő cserealkatrészek (pl.: ionizáló sugárzással rendelkeznek, vagy biológiailag veszélyes) a Megrendelő tulajdonában maradnak, aki köteles a megsemmisítésükről gondoskodni a veszélyes hulladékok kezelését szabályozó hatályos jogszabályok maradéktalan betartása mellett.

3.3.3. Jelen szerződés nem terjed ki az alábbi anyagokra, ill. tartozékokra:

- Berendezésekben felhasznált fogyóanyagok

- Berendezésekben felhasznált tartozékok

Tartozékok alatt a Felek minden olyan eszközt értenek, amely a berendezésnek nem szerves része (fizikailag a berendezéstől elkülöníthető), a berendezésekhez a kezelőfelületükről oldható csatlakozókon keresztül kapcsolódó, gyárilag kialakított egyéb kapcsolódási felületeken a berendezésekhez rendelhető, vagy azok összekapcsolására hivatott eszközöket, melyek a berendezés rendeltetésszerű használatához szükségesek, valamint jellegüknél fogva jobb, biztonságosabb felhasználást tesznek lehetővé, ill. ahhoz hozzájárulnak.

A Felek *fogyóanyagoknak* tekintik a berendezések működéséhez szükséges olyan anyagokat, melyet az adott berendezés gyártói fogyóanyagoknak minősítenek, továbbá azokat a segédanyagokat, tartozékokat, esetleges alkatrészeket, melyek várható élettartama a berendezés élettartamával nem összemérhető, vagy a minőségi és mennyiségi paramétereit előre meghatározhatóan rövid ideig tartják meg, ill. a gyártók által javasolt időközönként a betöltött funkciók miatt cserére szorulnak.

A fenti anyagokra, fogyóanyagokra, ill. tartozékokra a Szolgáltató minden esetben – szállítási határidőt, árat, fizetési feltételeket is tartalmazó - írásbeli ajánlatot ad Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról, ill. elutasításáról a Megrendelő köteles a Szolgáltatót írásban értesíteni. Az ajánlat elfogadását követően a Szolgáltató a megrendelt anyagokat ill. tartozékokat beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.3.4. Felek rögzítik, hogy nem képezik a jelen szerződés tárgyát az olyan károk, vagy hibák kijavítása, melyek szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, töréskár, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, természetes elhasználódás vagy egyéb, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események (így különösen, de nem kizárólag: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis maior, a berendezések üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő gépészeti, számítástechnikai, technológiai, építészeti, klimatechnikai, energetikai, munkavédelmi, tűzvédelmi rendszer működésének fennakadása vagy meghibásodása, számítógépes vírusok okozta meghibásodások, Megrendelő vagy harmadik személy által – akár a szerződés hatályba lépését megelőzően - végzett javítási-, ill. karbantartási kísérlet, illetve a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül használt nem Szolgáltató által biztosított alkatrész, berendezés vagy szoftver felhasználása) következtében álltak elő.

Ezen hibák elhárítására a Szolgáltató külön – a munkadíjat és az alkatrészárát is magában foglaló - ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.3.5. A Szolgáltató az általa elvégzett karbantartásról és hibaelhárításról munkalapot állít ki, melyen a Megrendelő aláírásával igazolja a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat, alkatrészeket. Ezen Megrendelő által aláírt munkalap minősül teljesítésigazolásnak. A felek kölcsönösen elfogadják a munkalap digitális formában történő elkészítését és aláírását, továbbá Megrendelőnek digitális formában történő rendelkezésre bocsátását.

3.3.6. (D szint esetén):

Szerződés alkatrészellátási kötelezettség továbbá kiterjed a következő alkatrészekre is:

- Röntgen berendezés esetén: röntgencsőre, detektorra
- CT berendezés esetén röntgencsőre
- MR berendezés esetén folyékony-He, berendezéshez tartozó tekercek

3.4. Módosítások a berendezésen:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Szolgáltató jelen szerződés alapján végrehajtja a berendezésen.

Szolgáltató rendelkezésre bocsátja a gyártó által kifejlesztett **SW update**-csomagokat, mely a berendezés gyártó által biztosított mindenkorin szinten tartását garantálja.

A SW frissítése folyamatosan történik, mely minden esetben funkcióbővülés nélküli legfrissebb verziót jelent.

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról, új vizsgálati rutinnak illetve eljárásoknak számító SW és HW módosításokról Szolgáltató Megrendelőt mindenkor írásban, árajánlat keretében tájékoztatja. Ezeket az ajánlott módosításokat Szolgáltató kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

4. Megrendelő kötelezettségei:

4.1. A tervszerű megelőző karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, ill. a hibaelhárítás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra **biztosítja Szolgáltató munkavégzésének feltételeit** (így különösen, de nem kizárólag a készülékhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátást a Megrendelő költségén). Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a helyszínen lévő sugárvédelmi eszközöket (pl.: ólomkötény) a Szolgáltató munkatársai tevékenységük során egyéni sugárvédelem céljából igénybe vegyék.

Szolgáltató a berendezést vértől és egyéb – a beteges vizsgálatok során keletkező – szennyeződésektől megtisztított, fertőtlenített állapotban veszi át Megrendelőtől.

4.2. Megrendelő köteles a Szolgáltatót minden olyan, jelen szerződés tárgyát képező készülékre illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás, a hibaelhárítás elvégzését, ill. a készülék műszaki állapotát befolyásolhatja. Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során, szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Szolgáltatóval. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

4.3. Amennyiben Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Szolgáltató rendelkezésére a berendezést, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz szükséges időt, úgy Szolgáltató a késedelem, ill. a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjának megfelelő összegre jogosult. A Szolgáltató nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást megakadályozta vagy gátolta.

4.4. Távdiagnosztikai, illetve távfelügyelet (SRS - Smart Remote Service) céljából Szolgáltató szükséges routert biztosítja amennyiben erre alkalmas nem áll rendelkezésre. Megrendelő kötelezettsége ezen router fizikai, és IT hálózatban történő elhelyezésének biztosítása. IT hálózatban a router külső lába az internet felé néz (ezen keresztül biztosít védett kapcsolatot a gyártó szerverével), míg belső lába azon hálózati szegmens felé néz, melyre a szolgáltatásban érintett berendezés(ek) található(k). Megrendelő ezen szerződéssel elfogadja Szolgáltató távoli eléréssel kapcsolatos adatvédelmi szabályzatát.

Továbbá a Remote hozzáférést Szolgáltató csak abban az esetben tudja biztosítani, amennyiben a Megrendelővel aláírt Adatvédelmi, -feldolgozási megállapodás (vagy keretmegállapodás) létezik. Ennek meglétéért kölcsönösen felelős, mind a Megrendelő mind a Szolgáltató.

4.5. Hibabejelentés módja: meghibásodás esetén a felhasználó bejelentést tesz (e-mailen, faxon, telefonon Siemens Call Center felé, vagy webes LifeNet portálon keresztül). A Siemens Call Center az év minden napján (0-24 órában) folyamatos elérhetőséget biztosít az ügyfelek számára.

4.6. Kapcsolattartás

- **Szolgáltató részéről**

Szerviz neve és címe:

Siemens Healthcare Kft. 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

Igénybejelentéssel kapcsolatosan Siemens Healthineers Call Center:

e-mail: callcenter.hu@siemens-healthineers.com

tel.: 471-2391

fax: 471-2443

Logisztikai, és pénzügyi kérdésekben:

e-mail: ugyfelszolgalat.dl@siemens-healthineers.com

LifeNet web alapú rendszer: <https://lifenet.siemens-healthineers.com/welcome>

▪ **Megrendelő részéről:**

Műszaki kommunikáció: Tolnai Zoltan

tel.: 06-30-6215325

e-mail: zoltan.tolnai@gmail.com

Szerződéssel, ajánlattal, megrendeléssel, pénzügyi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció:

Nagy Attila Csaba

tel.: 06-30-2528741

e-mail: gazdig.kgkorhaz@gmail.com

elektronikus számlaküldés:

e-mail: kgkorhaz@externet.hu

Hibabejelentés esetén a legfontosabb rögzített adatok:

- berendezés megnevezése, valamint gyári száma
- berendezés helye (osztály, szoba)
- bejelentő neve, elérhetősége
- feladat, hiba részleges, vagy teljes üzemkiesés okoz
- feladat leírása, hiba lehető legrészletesebb megadásával
- a berendezéshez való hozzáférés időpontja

4.7. A rendszer rendelkezésre állásának optimalizálása, valamint a minőség biztosítása érdekében Szolgáltatónak hozzá kell férnie különféle műszaki adatokhoz. Megrendelő ezért ezennel visszavonhatatlanul engedélyezi Szolgáltatónak a nem személyes pl. készülék tulajdonságokat, teljesítési paramétereket és egyéb tisztán technikai információkat tartalmazó adatok saját célú felhasználását (pl. termék- és szolgáltatásfejlesztési célból) időbeli, helybeli vagy tartalombeli korlátozás nélkül.

5. Fizetési feltételek:

5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő az alábbi szolgáltatási díjat köteles fizetni:

Berendezés neve	Gyári száma	Szolgáltatási szint	Szolgáltatási díj (nettó) / év
Multix Select DR	10105	D	3.238.970 HUF+ ÁFA
Multix Select DR	10111	D	3.238.970 HUF+ ÁFA
Mobilett Mira	1535	B	1.343.554 HUF+ ÁFA
Siremobil Compact L	30995	A	312.410 HUF+ ÁFA
Somatom Emotion 16 CT	78815	B	3.943.312 HUF+ ÁFA
Syngo_via	200124	B	1.659.250 HUF+ ÁFA

mely a kiszállási és szállásköltségeket is tartalmazza

5.2. Szolgáltató az 5.1. pontban szereplő szolgáltatási díjat havonta, utólag egyenlő részletekben következő tárgyhó 15-ig Megrendelő felé számlázza. Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét a számla keltétől számított 30 napon belül átutalja a Szolgáltató Unicredit Bank Hungary Zrt-nél vezetett, 10918001-00000081-49630005 számú bankszámlájára.

Amennyiben a szerződés kezdete, illetve vége nem az adott hónap elejére illetve végére esik, úgy Szolgáltató a tört hónapra eső részt időarányosan számlázza.

Ha az adott hónapban karbantartás, vagy hibaelhárítás történt, úgy Szolgáltató a számlához csatolja, vagy elektronikusan rendelkezésre bocsátja a karbantartás, ill. a hibaelhárítás elvégzéséről kiállított, a Megrendelő által aláírt munkalapot.

A szolgáltatási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Szolgáltató számláján jóváírták.

Késedelmes fizetés esetén Szolgáltató a Ptk-ban rögzített, mindenkor hatályos mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.

5.3. Az 5.1. pontban rögzített szolgáltatási díj 2021.06.30-ig rögzített. Hosszabbítás esetén az ár automatikusan – azaz minden további nyilatkozat, cselekmény nélkül – emelkedik a lejárat évében - a KSH által - közzétett megelőző évre vonatkozó hivatalos fogyasztói árindex-szel.

5.3. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben Megrendelő a szolgáltatási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés megkezdése előtt Szolgáltató értesíti Megrendelőt a felfüggesztés kezdőnapjáról. A felfüggesztés időtartama alatt Szolgáltató kizárólag előrefizetés esetén végzi el a halaszthatatlan hibajavításokat.

6. Üzembiztonság (Min. C szint esetén):

6.1. Jelen szerződés értelmében hibának minősül a berendezés állapotában bekövetkező minden változás, amely a folyamatos rendeltetésszerű üzemeltetés bármely fázisát lehetetlenné teszi, vagy veszélyhelyzetet teremt a páciensre vagy a kezelőre nézve.

6.2. Üzemidő (T_{max}):

365 nap x 24 óra = 8760 óra

6.3. Üzemkiesés (T_j):

Üzemkiesésnek minősül az üzemidőnek azon egész órákat kitevő része a hibabejelentéstől számítva, amikor a jelen szerződés tárgyát képező készülék hiba miatt nem használható rendeltetésszerűen.

Nem minősül üzemkiesésnek:

- szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, vagy egyéb (különösen: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis major), a Szolgáltató érdekkörén kívül eső események, egyéb külső tényezők ráhatásából keletkező hibák miatti üzemkiesés, valamint a javításra fordított idő,
- a berendezés működését befolyásoló, azonban a szerződés tárgyát nem képező egyéb kiegészítő számítástechnikai-, gépészeti-, technológiai-, építészeti-, energetikai-, munkavédelmi-, tűzvédelmi-, klíma és egyéb itt nem felsorolt technikai eszköz meghibásodásából, illetve számítógépes vírusokból fakadó leállás, illetve az ez által a berendezésben fellépett meghibásodás javítására fordított idő,
- a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibák javítására fordított idő,
- alaptalan bejelentés miatt kieső üzemórák,

- a karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, valamint egyéb hatósági előírás szerinti mérés elvégzésére fordított idő,
- A szerződés tárgyát nem képező (ld. 3.3.3. pont) anyagok esetében az árajánlat elküldése és elfogadása között eltelt idő, valamint a szerződés tárgyát nem képező anyagok, alkatrészek beszerzési és beépítési ideje,
- röntgencső cseréjére fordított idő,
- az az időtartam, amely alatt a készülék részleges hibája ellenére a diagnosztizálás tovább folytatható,
- rendkívüli szennyeződés,
- a Megrendelő késedelmének időtartama.

6.4. Üzembiztonság:

$$\ddot{U} = \frac{T_{max} - T_j}{T_{max}} \times 100\%$$

A Szolgáltató jelen szerződésben meghatározott szolgáltatási díjért berendezésenként 95%-os üzembiztonságot szavatol.

Felek megállapodnak abban, hogy PACS rendszerek esetén: szerverhiba 100 %-os üzemkiesésnek minősül, míg egy munkaállomás leállása 20%-os súlyozással veendő figyelembe.

6.5. Kötbér:

Amennyiben a Szolgáltatónak felróható okból a fenti 95%-os üzembiztonsági mutató nem teljesül, a Megrendelő minden további kiesett 1% üzemidőért az adott berendezésre vonatkozó, az 5.1 pontban szereplő nettó szolgáltatási díj 2%-át jogosult kötbérként követelni, a kötbér összege azonban naptári évenként nem haladhatja meg a nettó szolgáltatási díj 10%-át. A Megrendelő a kötbérigényt a kötbér érvényesítésére okot adó esemény bekövetkezésekor folyó év december 31-ét követő három hónapos elévülési idő alatt érvényesítheti.

7. A szerződés időtartama:

7.1. A jelen szerződés 2020. július 1-től 2021. június 30-ig határozott időre jött létre.

7.2. Rendkívüli felmondással abban az esetben szüntethető meg a szerződés, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a.) a Megrendelő gazdálkodásában, vagy szervezetében olyan változások következnek be, amelyek veszélyeztetik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését, vagy a Szolgáltatóval szemben csőd- vagy felszámolási eljárást rendeltek el.
- b.) Megrendelő a havi szolgáltatási díjat nem fizeti ki, illetve a fizetés teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik.
- c.) Megrendelő rendszeres, utólagosan rendezett fizetési késedelmre, ha Megrendelő az esedékes szolgáltatási díjjal ismételtelen késedelemben van a késedelem tartamától függetlenül. Rendszeres fizetési késedelem bármely két (2) havi szolgáltatási díj megfizetésének késedelmére 1 naptári éven belül.

7.3. Gyártói alkatrész-utánpótlás és gyártói támogatás megszűnése

Amennyiben Szolgáltató közzéteszi, hogy a jövőben már nem biztosít szervizszolgáltatást egy berendezésre vagy alkatrésze, illetve bizonyos jellegű szervizszerződéseket megszüntet akár az

alkatrész utánpótlás megszűnése okán, akár egyéb okból Szolgáltató előzetes írásbeli értesítést követően jogosult választása szerint (I) jelen szerződés felmondására, vagy (II) jelen szerződés hatálya alól kivonni az érintett berendezést, alkatrészt az éves szolgáltatási díj megfelelő módosítása mellett.

8. Egyéb rendelkezések:

8.1. A Szolgáltató az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelővel szemben a Megrendelőnek okozott károkért.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Szolgáltató előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Mentesül Szolgáltató a felelősségvállalás alól, ha bizonyítja, hogy az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

Felek mentesülnek a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik nem vagy részbeni teljesítésével kapcsolatos felelősségük alól, ha a nemteljesítés vagy a részbeni nemteljesítés olyan előre nem látható és rendkívüli esemény miatt következett be, amely vis maiorra minősül (háború, földrengés, természeti csapás, stb.), és a Felek által elháríthatatlan események miatt következnek be. A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a vis maior bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltató által szerződésszegés címén fizetendő kártérítés összege – figyelemmel a jelen szerződésben megállapított, a Szolgáltató tevékenységéért fizetendő szolgáltatási díj összegére – nem haladhatja meg évenként a jelen szerződésben rögzített éves nettó szolgáltatási díj 50%-át. Szolgáltató kizárja a felelősséget a közvetett károkért, melyeket jelen szerződés megszegésével okoz, különösen az elmaradt nyereséget, kamatvesztést, adatvesztést, termelés kiesést, elmaradt hasznot, stb. A kártérítés jelen pont szerinti korlátozása nem vonatkozik a szándékosan, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra.

8.2. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés időtartama alatt, továbbá annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák nyilvánosságra, nem reprodukálják a szerződés teljesítése során a tudomására jutott, a feleknek a jelen szerződésben foglalt jogviszonyával összefüggő, műszaki, jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot – ide értve a know-how-t, költségekre, eljárásokra, tervek, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat. Erre csak akkor jogosultak, ha a közléshez a másik fél előzetesen írásban hozzájárult. Kivételt képeznek az előbbiektől azon információk, amelyek (I) közismertek, vagy (II) a fogadó fél, aki kapja, már akkor – titoktartási kötelezettség nélkül – ismerte ezeket az információkat, amikor megkapta, vagy (III) közzétételét vagy harmadik személynek történő átadását jogszabály vagy hatósági határozat kötelezővé teszi.

8.3. Szolgáltató jogosult a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházni. Szolgáltató köteles az átruházást megelőzően Megrendelő részére írásbeli értesítést küldeni.

8.4. A felek tényként rögzítik, hogy a szerződésszerű teljesítés feltétele, hogy a teljesítést ne gátolják külkereskedelmi jogi nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók és/vagy egyéb szankciók.

8.5. Jelen szerződés minden módosítása, ill. kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

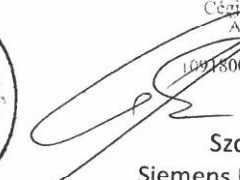
8.6. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

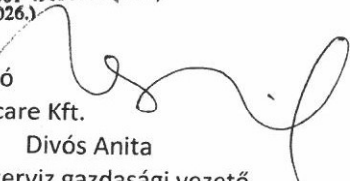
Karcag, 2020. július 01.


Megrendelő
Káta Gábor Kórház



Siemens Healthcare Kft.
1143 Budapest, Gizella út 51-57.
H-1956 Budapest
Céginformációs szám: 01-09-206857
Adószám: 25296826-2-44
Unicredit Bank Zrt.
10918001-00000081-49630005 (HUF)
(026.)


Szolgáltató
Siemens Healthcare Kft.
Ejury Attila
szerviz vezető


Divós Anita
szerviz gazdasági vezető

Pénzügyileg ellenjegyzem:

Dátum: *2020.07.01.* *10.06.30*


Nagy Attila Csaba
gazdasági igazgató

