

A szerződés száma:

KM02NGJ24/0000065

VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről a **Karcagi Kátai Gábor Kórház, 5300 Karcag, Zöldfa u. 48.**, (képviseli: Nagyné László Erzsébet főigazgató), mint megrendelő, (továbbiakban Megrendelő),

másrészről a **Siemens Healthcare Kft. (1143 Budapest, Gizella út 51-57.**, mint vállalkozó (továbbiakban Vállalkozó) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

PREAMBULUM

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (röviden: KEF, a továbbiakban: Beszerző) által „**DSA, CT, MR berendezések üzemeltetése, javítása**” tárgyban lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeképpen a Beszerző és a Vállalkozó között KM02NGJ24 számon keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: „KM”).

KM azonosítószáma: KM02NGJ24

KM aláírásának dátuma: 2024.02.28

KM időbeli hatálya: 2024.02.28.-2029.02.27.

KM keretösszege: 6.000.000.000 Ft + ÁFA

1. A szerződés tárgya:

A jelen szerződés a keretmegállapodásos eljárás eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező - Siemens gyártmányú orvostechikai nagygépek közé tartozó berendezések karbantartási szolgáltatásainak megvalósítására jött létre. A jelen szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó pedig elvállalja az alább nevesített szolgáltatások ellátását.

Megrendelő telephelyén üzemelő, az alábbiakban felsorolt berendezés karbantartása, hibajavítása és alkatrészellátása:

Berendezés	Gyári szám	Ellátási szint	Karbantartások száma / év
Somatom Emotion 16 CT	78815	Performance Plus	gyártó által előírt gyakorisággal

2. A szerződés célja:

A fenti berendezések folyamatos üzemképességének a biztosítása.

3. A Vállalkozó kötelessége:**3.1. Karbantartás:**

3.1.1. A Vállalkozó a gyártó által előírt gyakorisággal, szakszerűséggel és terjedelemben elvégzi a berendezések tervszerű megelőző karbantartását a Megrendelővel előre egyeztetett időpontban. A tervszerű megelőző karbantartás időtartama nem minősül üzemidő-kiesésnek.

3.1.2. Képmínőség ellenőrzés:

Vállalkozó elvégzi a berendezésekre gyártói előírások szerint az "Image Quality" méréseket, melyek alapján a kapott paraméterek ismeretében a Megrendelő objektív képet kap az általa használt berendezés képmínőségéről.

3.1.3. A Vállalkozó a jelen szerződés tárgyát képező készülékeket a rájuk vonatkozó gyári szerviz előírások szerint ellenőrzi, mely során érvényes kalibrálási jegyzőkönyvvel rendelkező mérő-, ellenőrző és vizsgáló műszereket használ.

3.1.4. A Siemens Healthcare Kft. minőségügyi rendszere az ISO 9001:2015 vagy azzal egyenértékű szabvány szerint tanúsított.

3.1.5. A Vállalkozó karbantartás, update, upgrade illetve Eü. Min. 4/2009 (III.17.) számú rendelet szerinti időszakos felülvizsgálat céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.1.6. A Vállalkozó az általa elvégzett karbantartásról és hibaelhárításról munkalapot állít ki, melyen a Megrendelő aláírásával igazolja a munka elvégzését és a felhasznált anyagokat, alkatrészeket. Ezen Megrendelő által aláírt munkalap minősül teljesítésigazolásnak. A felek kölcsönösen elfogadják a munkalap digitális formában történő elkészítését és aláírását, továbbá Megrendelőnek digitális formában történő rendelkezésre bocsátását.

3.2. Hibaelhárítás:

3.2.1. Jelen szerződés tárgyát képező készülék folyamatos üzemének műszaki okból történő fennakadása esetén a Vállalkozó a hiba elhárítását munkanapokon hiba bejelentés esetén a rendelkezésre állási idő figyelembe vételével, távdiagnosztika segítségével 12 órán belül, helyszíni kiszállást igénylő hibaelhárítás esetén 48 órán belül megkezdi.

3.2.2. A távfelügyelet és a gyors beavatkozás lehetőségét Vállalkozó (a távdiagnosztikára alkalmas berendezések esetén) Routeren keresztül biztosítja, amennyiben Megrendelő biztosítja 4.4. pont szerint a külső szerverek elérhetőségét. Jelen szerződés alapján Megrendelő nem szerez semmilyen jogot a Vállalkozó által használt bármely szerviz szoftver vagy hardver felett.

3.2.3. Vállalkozó hibajavítás céljából hétfőtől csütörtökig 8.00 és 17.00, illetve pénteken 8.00 és 14.30 óra között áll a Megrendelő rendelkezésére. A hibabejelentést non-stop (24 órás) Call Center fogadja.

3.2.4. Felek rögzítik, hogy nem képezik a jelen szerződés tárgyát az olyan károk, vagy hibák kijavítása, melyek szakszerűtlen kezelés, nem rendeltetésszerű használat, töréskár, kezelési hiba, gondatlan, vagy szándékos károkozás, természetes elhasználódás vagy egyéb, a Vállalkozó érdekkörén kívül eső események (így különösen, de nem kizárólag: harmadik személyek, a megrendelő mulasztása, tevékenysége, vis maior, a berendezések üzemeltetéséhez szükséges egyéb kiegészítő gépészeti, számítástechnikai, technológiai, építészeti, klimatechnikai, energetikai, munkavédelmi, tűzvédelmi rendszer működésének fennakadása vagy meghibásodása, számítógépes vírusok okozta meghibásodások, Megrendelő vagy harmadik személy által – akár a szerződés hatályba lépését megelőzően - végzett javítási-, ill. karbantartási kísérlet, illetve a Vállalkozó előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül használt nem Vállalkozó által biztosított alkatrész, berendezés vagy szoftver felhasználása) következtében álltak elő. Ezen hibák elhárítására a Vállalkozó külön – a munkadíjat és az alkatrészárát is magában foglaló - ajánlatot ad a Megrendelőnek.

3.3. Alkatrészellátás:

Amennyiben a hibás alkatrészek javíthatók, a Vállalkozó a helyszínen megjavítja azokat, és a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek. Amennyiben a hibás alkatrészek nem javíthatók, a Vállalkozó szállítási határidőt, árat, fizetési feltételeket is tartalmazó írásbeli ajánlatot ad Megrendelőnek. Az ajánlat elfogadásáról, ill. elutasításáról a Megrendelő a Vállalkozót írásban értesíti. Az ajánlat elfogadását követően a Vállalkozó a megrendelt anyagokat ill. tartozékokat beszerzi és azokat beépítve, a készüléket üzemképesen átadja a Megrendelőnek.

3.4. Módosítások a berendezésen:

A gyártó által kidolgozott biztonságtechnikai és üzembiztonsági módosításokat Vállalkozó jelen szerződés alapján végrehajtja a berendezésen.

Vállalkozó rendelkezésre bocsátja a gyártó által kifejlesztett **SW update**-csomagokat, mely a berendezés gyártó által biztosított mindenkorin szinten tartását garantálja, kivéve ha a SW update-hez HW csere szükséges

A SW frissítése folyamatosan történik, mely minden esetben funkcióbővülés nélküli legfrissebb verziót jelent.

Az ajánlott, szolgáltatásbővítéssel járó módosításokról, új vizsgálati rutinnak, illetve eljárásoknak számító SW és HW módosításokról Vállalkozó Megrendelőt mindenkor írásban, árajánlat keretében tájékoztatja. Ezeket az ajánlott módosításokat Vállalkozó kizárólag a Megrendelő egyedi megrendelésére és külön díjazásért végzi.

4. Megrendelő kötelezettségei:

4.1. A tervszerű megelőző karbantartás, időszakos felülvizsgálat, update, upgrade, ill. a hibaelhárítás elvégezhetősége érdekében Megrendelő előre egyeztetett időpontban és időtartamra **biztosítja Vállalkozó munkavégzésének feltételeit** (így különösen, de nem kizárólag a készülékekhez való hozzáférés, szabad munkatér, energiaellátást a Megrendelő költségén). Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy a helyszínen lévő sugárvédelmi eszközöket (pl.: ólomkötény) a Vállalkozó munkatársai tevékenységük során egyéni sugárvédelem céljából igénybe vegyék. Vállalkozó a berendezést vértől és egyéb – a beteges vizsgálatok során keletkező – szennyeződésektől megtisztított, fertőtlenített állapotban veszi át Megrendelőtől.

4.2. Megrendelő köteles a Vállalkozót minden olyan, jelen szerződés tárgyát képező készülékre illetve annak működésére vonatkozó releváns tényről, körülményről tájékoztatni, amely a rendszeres karbantartás, a hibaelhárítás elvégzését, ill. a készülék műszaki állapotát befolyásolhatja. Megrendelő köteles a karbantartási munkálatok elvégzése során, szükség esetén adatszolgáltatással is együttműködni a Vállalkozóval. Ezen kötelezettségek elmulasztásából eredő kárt a Megrendelő köteles viselni.

4.3. Amennyiben Megrendelő nem bocsátja az előre megbeszélt időpontban Vállalkozó rendelkezésére a berendezést, vagy nem biztosítja a tervszerű karbantartáshoz, illetve hibaelhárításhoz szükséges időt, úgy Vállalkozó a késedelem, ill. a kieső idő tartamára a mindenkorin óradíjának megfelelő összegre jogosult. A Vállalkozó nem vállal felelősséget mindazon károkért, amelyek annak következtében léptek fel, hogy a Megrendelő a tervszerű megelőző karbantartást, illetve hibaelhárítást megakadályozta vagy gátolta.

4.4. Távdiagnosztikai, illetve távfelügyelet (SRS - Smart Remote Service) céljából Vállalkozó szükséges routert biztosítja, amennyiben erre alkalmas kapcsolat nem áll rendelkezésre. Megrendelő kötelezettsége ezen router fizikai, és IT hálózatban történő elhelyezésének biztosítása.

IT hálózatban a router külső lába az internet felé néz (ezen keresztül biztosít védett kapcsolatot a gyártó szerverével), míg belső lába azon hálózati szegmens felé néz, melyre a szolgáltatásban érintett berendezés(ek) található(k).

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy távdiagnosztikai, illetve távfelügyeleti szolgáltatást a Vállalkozó csak abban az esetben tud nyújtani, amennyiben a Megrendelővel aláírt adatvédelmi és adatfeldolgozási (GDPR), valamint távdiagnosztikai (SRS) keretmegállapodások vannak érvényben. Ezek meglétéért kölcsönösen felelős mind a Megrendelő, mind a Vállalkozó.

4.5. Hibabejelentés módja: meghibásodás esetén a felhasználó bejelentést tesz (e-mailen, faxon, telefonon Siemens Call Center felé, vagy webes teamplay Fleet portálon keresztül. A Siemens Call Center az év minden napján (0-24 órában) folyamatos elérhetőséget biztosít az ügyfelek számára.

4.6. Kapcsolattartás

▪ Vállalkozó részéről

Szerviz neve és címe:

Siemens Healthcare Kft. 1143 Budapest, Gizella út 51-57.

Igénybejelentéssel kapcsolatosan Siemens Healthineers Call Center:

e-mail: callcenter.hu@siemens-healthineers.com

tel.: +36 1 429 2227; +36 1 429 2300

teamplay Fleet web alapú rendszer: <https://fleet.siemens-healthineers.com/welcome>

Logisztikai, és pénzügyi kérdésekben:

e-mail: ugyfelszolgalat.dl@siemens-healthineers.com

▪ Megrendelő részéről:

Műszaki kommunikáció: Tolnai Zoltán

tel.: +36 30 621-5325

e-mail: zoltan.tolnai@gmail.com

Szerződéssel, ajánlattal, megrendeléssel, pénzügyi kérdésekkel kapcsolatos kommunikáció:

Nagy Attila Csaba

tel.: +36 30 252-8741

e-mail: gazdig.kgkorhaz@gmail.com

elektronikus számlaküldés:

e-mail: kgkorhaz@externet.hu

Hibabejelentés esetén a legfontosabb rögzített adatok:

- berendezés megnevezése, valamint gyári száma
- berendezés helye (osztály, szoba)
- bejelentő neve, elérhetősége
- feladat, hiba részleges, vagy teljes üzemkiesés okoz
- feladat leírása, hiba lehető legrészletesebb megadásával
- a berendezéshez való hozzáférés időpontja

4.7. A rendszer rendelkezésre állásának optimalizálása, valamint a minőség biztosítása érdekében Vállalkozónak hozzá kell férnie különféle műszaki adatokhoz. Megrendelő ezért ezennel visszavonhatatlanul engedélyezi Vállalkozónak a nem személyes pl. készülék tulajdonságokat, teljesítési paramétereket és egyéb tisztán technikai információkat tartalmazó adatok saját célú felhasználását (pl. termék- és szolgáltatásfejlesztési célból) időbeli, helybeli vagy tartalombeli korlátozás nélkül.

5. Fizetési feltételek:

5.1. A jelen szerződésben foglalt szolgáltatások elvégzéséért a Megrendelő évente az alábbi vállalkezési díjat köteles fizetni:

Berendezés	Gyári szám	Éves nettó vállalkozási díj
Somatom Emotion 16 CT	78815	8.760.000 Ft + ÁFA + 1% közbeszerzési díj

mely a kiszállási és szállásköltségeket is tartalmazza

5.2. Vállalkozó az 5.1. pontban szereplő éves vállalkozási díjat havi egyenlő részletekben, tárgyható 15-ig Megrendelő felé számlázza. Megrendelő kötelezi magát, hogy a számla ellenértékét a számla keltétől számított 30 napon belül átutalja a Vállalkozó Unicredit Bank Hungary Zrt-nél vezetett, 10918001-00000081-49630005 számú bankszámlájára.

Amennyiben a szerződés kezdete, illetve vége nem az adott hónap elejére, illetve végére esik, úgy Vállalkozó a tört hónapra eső részt időarányosan számlázza.

Ha az adott hónapban karbantartás, vagy hibaelhárítás történt, úgy Vállalkozó a számlához csatolja, vagy elektronikusan rendelkezésre bocsátja a karbantartás, ill. a hibaelhárítás elvégzéséről kiállított, a Megrendelő által aláírt munkalapot.

A vállalkozási díj akkor számít teljesítettnek, amikor azt a Vállalkozó számláján jóváírták.

Késedelmes fizetés esetén Vállalkozó a Ptk.-ban rögzített, mindenkor hatályos mértékű késedelmi kamatot számíthat fel.

5.3. A KM 5.3 pontjának megfelelően a KM 5.3.2 szerinti közbeszerzési díjat a Megrendelő a Vállalkozón keresztül fizeti meg a Beszerzőnek. A Vállalkozó a közbeszerzési díjat köteles a jelen szerződés teljesítése alapján járó ellenérték kiszámlázásával egyidőben a Megrendelő részére kiállított számlán külön tételként szerepeltetni.

5.4. Az 5.1. pontban rögzített vállalkezési díj jelen szerződés időtartama alatt rögzített.

5.5. Vállalkozó jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére, amennyiben Megrendelő a vállalkozási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik. A felfüggesztés megkezdése előtt Vállalkozó értesíti Megrendelőt a felfüggesztés kezdőnapjáról. A felfüggesztés időtartama alatt Vállalkozó kizárólag előrefizetés esetén végzi el a halaszthatatlan hibajavításokat. A felfüggesztésre egyebekben a KM 5.2.6 pontja irányadó.

6. A szerződés időtartama:

6.1. A jelen szerződés 2025.01.01-től 2025.12.31-ig, 12 hó határozott időre jött létre

6.2. Rendkívüli felmondással abban az esetben szüntethető meg a szerződés, ha a másik fél jelen szerződésből eredő valamely kötelezettségét súlyosan megszegi, és azt írásbeli felszólítás ellenére annak kézhezvételétől számított 30 napon belül nem szünteti meg.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen:

- a.) a Megrendelő gazdálkodásában, vagy szervezetében olyan változások következnek be, amelyek veszélyeztetik a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítését, vagy a Vállalkozóval szemben csőd- vagy felszámolási eljárást rendeltek el.
- b.) Megrendelő a havi vállalkozási díjat nem fizeti ki, illetve a fizetés teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esik.
- c.) Megrendelő rendszeres, utólagosan rendezett fizetési késedelme, ha Megrendelő az esedékes vállalkozási díjjal ismételtlen késedelemben van a késedelem tartamától függetlenül. Rendszeres fizetési késedelem bármely két (2) havi vállalkozási díj megfizetésének késedelme 1 naptári éven belül.

6.3. Gyártói alkatrész-utánpótlás és gyártói támogatás megszűnése

Amennyiben Vállalkozó közlésezi, hogy a jövőben már nem biztosít szervizszolgáltatást egy berendezésre vagy alkatrészre, illetve bizonyos jellegű szervizszerződéseket megszüntet akár az alkatrész utánpótlás megszűnése okán, akár egyéb okból, Vállalkozó előzetes írásbeli értesítést követően jogosult választása szerint (I) jelen szerződés felmondására, vagy (II) jelen szerződés hatálya alól kivonni az érintett berendezést, alkatrészt az éves vállalkozási díj megfelelő módosítása mellett.

7. Egyéb rendelkezések:

7.1. A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Vállalkozó a jelen szerződés aláírását megelőzően a rendelkezésére bocsátotta vagy elérhetővé tette a Siemens Healthcare Kft. szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételeit („Általános Feltételek”, a továbbiakban: „ÁSZF”), annak tartalmát a Megrendelő egészében és részleteiben megismerte és az abban foglaltakat jóváhagyólag tudomásul vette és elfogadta, mint a jelen szerződés részét képező szerződési feltételeket. A Vállalkozó tájékoztatja a Megrendelőt, a Megrendelő pedig tudomásul veszi, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a <https://www.siemens-healthineers.com/hu/general-terms> alatt tekinthető meg. A Felek kifejezetten megállapodnak, hogy a jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók.

7.2. A Vállalkozó az általa biztosított szolgáltatás teljesítése során kártérítési felelősséggel tartozik Megrendelővel szemben a Megrendelőnek okozott károkért.

A jelen szerződés szerinti szolgáltatás teljesítése során Vállalkozó előtt ismert az a körülmény, hogy Megrendelő tevékenységének ellátásában a szolgáltatás késedelmes és/vagy hibás teljesítése súlyos fennakadásokat és károkat okozhat, ezért vállalja, hogy a szerződés teljesítése során kellő gondossággal jár el. Mentésül Vállalkozó a felelősségvállalás alól, ha bizonyítja, hogy az adott helyzetben általában elvárható módon járt el.

Felek mentesülnek a jelen szerződésből eredő kötelezettségeik nem vagy részbeni teljesítésével kapcsolatos felelősségük alól, ha a nemteljesítés vagy a részbeni nemteljesítés vis maior esemény, azaz előre nem látható, Felek által elháríthatatlan külső rendkívüli esemény miatt következett be (pl. háború, földrengés, természeti csapás, járvány, stb.). A vis maiorral érintett fél köteles a másik felet a vis maior bekövetkezéséről, illetve megszűnéséről haladéktalanul értesíteni.

A Vállalkozó által szerződésszegés címén fizetendő kártérítés összege – figyelemmel a jelen szerződésben megállapított, a Vállalkozó tevékenységéért fizetendő vállalkozási díj összegére –

nem haladhatja meg évenként a jelen szerződésben rögzített éves nettó vállalkezési díj 20%-át. Vállalkozó kizárja a felelősséget a közvetett károkért, melyeket jelen szerződés megszűnésével okoz, különösen az elmaradt nyereséget, kamatvesztést, adatvesztést, termelés kiesést, elmaradt hasznot, stb. A kártérítés jelen pont szerinti korlátozása nem vonatkozik a szándékosan, illetve az életben, testi épségben vagy egészségben okozott károkra.

7.3. A felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződés időtartama alatt, továbbá annak megszűnését követően időbeli korlátozás nélkül harmadik személlyel nem közlik, nem hozzák nyilvánosságra, nem reprodukálják a szerződés teljesítése során a tudomására jutott, a feleknek a jelen szerződésben foglalt jogviszonyával összefüggő, műszaki, jogi, üzleti információt, tény, adatot, dokumentumot – ide értve a know-how-t, költségekre, eljárásokra, tervek, adatrendszerekre vonatkozó információkat, számítógépes programokat. Erre csak akkor jogosultak, ha a közléshez a másik fél előzetesen írásban hozzájárult. Kivételt képeznek az előbbiektől azon információk, amelyek (I) közismertek, vagy (II) a fogadó fél, aki kapja, már akkor – titoktartási kötelezettség nélkül – ismerte ezeket az információkat, amikor megkapta, vagy (III) közzétételét vagy harmadik személynek történő átadását jogszabály vagy hatósági határozat kötelezővé teszi.

7.4. Vállalkozó jogosult a jelen szerződésből eredő kötelezettségeit a Megrendelő hozzájárulása nélkül harmadik személyre átruházni. Vállalkozó köteles az átruházást megelőzően Megrendelő részére írásbeli értesítést küldeni.

7.5. A felek tényként rögzítik, hogy a szerződés szerű teljesítés feltétele, hogy a teljesítést ne gátolják külkereskedelmi jogi nemzeti vagy nemzetközi előírások, továbbá embargók és/vagy egyéb szankciók.

7.6. Jelen szerződés minden módosítása, ill. kiegészítése kizárólag írásban érvényes.

7.7. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a preambulumban hivatkozott KM02NGJ24 számú keretmegállapodás – amely megállapodás jelen szerződés elválaszthatatlan részét képezi – , valamint a Ptk. rendelkezései az irányadók. A jelen szerződés részét képező dokumentumok közötti esetleges eltérés, ellentmondás esetén a dokumentumok között az alábbi prioritási sorrend érvényesül: (i) a jelen szerződés, (ii) a 8.1. pont szerinti ÁSZF, (iii) a preambulumban hivatkozott KM02NGJ24 számú keretmegállapodás (KM).

7.8. A Vállalkozó a KM 6.7 pontjára hivatkozva nyilatkozik, hogy a jelen szerződés teljesítésében nem von be alvállalkozó(ka)t.

Budapest, 2024. 12.13......

Karcag

2024 DEC 10.

Megrendelő
Karcagi Kátai Gábor Kórház

Nagy László Erzsébet
főigazgató



Attila
Ejry Attila
szerviz vezető

2024 DEC 09.

7/7

Siemens Healthcare Kft.
1143 Budapest, Gizella út 51-57.
H-1656 Budapest
004.

Vállalkozó
Siemens Healthcare Kft.

Ejry Attila
szerviz vezető

Divós Anita
szerviz gazdasági vezető