



# KARCAGI KÁTAI GÁBOR KÓRHÁZ

## MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI KÉZIKÖNYV

2. sz. melléklet

### Minőségpolitika

A **Karcagi Kátai Gábor Kórház** vezetése kinyilvánítja elkötelezettségét korszerű integrált minőségirányítási rendszer bevezetésére, működtetésére és folyamatos továbbfejlesztésére.

Az integrált rendszer alapját az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány követelményeinek megfelelő minőségirányítási rendszer, valamint az érvényben lévő **Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok** kézikönyvében megfogalmazott elvárások egységes rendszerben való kezelése jelenti.

Minden tevékenységünket a betegek emberi méltóságának és jogainak tiszteletben tartásával, a betegek testi és lelki szükségletei biztosításának előtérbe helyezésével végezzük.

#### A fentiek megvalósulása érdekében az alábbi feladatokat határozzuk meg:

- Gyógyító- megelőző ellátásunk színvonalát az országos szakmai irányelveket figyelembe véve, a tárgyi feltételeink által megengedett legmagasabb szinten kívánjuk végezni, és folyamatosan fejleszteni.
- Szakmailag egységes ellátási kritériumokat alakítunk ki a magas szintű gyógyító-megelőző munka megvalósítása érdekében.
- Az egészségügyi ellátó tevékenységünk során felmerülő kockázatokat folyamatosan értékeljük és beépítjük a minőségirányítási rendszerünkben.
- Az intézmény vezetősége kiemelten kezeli a munkatársak folyamatos szakmai továbbfejlődését az egyéni képzések támogatásával, tudományos programok szervezésével. A minőségpolitikai célok meghatározásánál a dolgozói elégedettségi vizsgálatok eredményeit figyelembe veszi.
- A gyógyító tevékenység mellett kiemelt figyelmet fordítunk betegeink biztonságos környezetének megteremtésére, a betegek, illetve a hozzátartozók edukációjára.
- Célunk hozzájárulni a betegek életminőségének javításához, önálló tevékenységük biztosításához, ill. fenntartásához.
- Kiemelkedő fontosságúnak tartjuk – és ennek megfelelően kezeljük – a vonatkozó jogszabályok ismeretét és betartását, ill. betartatását.
- Célunk a kommunikáció fejlesztése, az információ áramlás segítése, melynek a kollegiális kapcsolattartás mellett közösségfejlesztő hatása is van.

A **Karcagi Kátai Gábor Kórház** minden munkatársának elsődleges célja betegeink és hozzátartozóik elégedettsége, ezen keresztül az intézmény szolgáltatásait igénybe vevők körének bővítése.

Az Intézmény által nyújtott szolgáltatások minőségének folyamatos javítása a felső- és középszintű vezetés állandó célja és feladata, hogy ezzel a betegellátás minősége az Intézmény lehetőségeihez mérten a nemzetközi normákhoz közelítsen és igazodjon.

A kitűzött célok elérésének érdekében az Intézmény valamennyi munkatársa is önállóan felelős saját tevékenységének minőségéért és nélkülözhetetlen elkötelezett részvétele ebben a munkában.

A **Karcagi Kátai Gábor Kórház** vezetése a fentiek érdekében biztosítja, hogy minden dolgozója megismerhesse az Intézmény minőségpolitikáját, minőségirányítási rendszerét és minőségpolitikával összhangban meghatározott célokat. Mindenkitől elvárja, hogy annak megvalósításában minél többet tegyen a betegek elégedettségének elnyeréséért.

Küldetésünk a területi ellátási kötelezettségi körünk lakosságának, valamint az ott megforduló üdülőknek definitív ellátása, amit a korszerű diagnosztikai háttér biztosításával, az egynapos sebészeti ellátás lehetőségével kívánunk megvalósítani. Misszióink célja, hogy az Intézményünket felkereső személyek elégedettek legyenek az ellátással és szívesen, bizalommal térjenek vissza hozzánk.

Karcag, 2023. május 30.

  
**Nagyné László Erzsébet**  
főigazgató