

## Tisztelt Betegeink!

Intézményünkben bevezetésre került az új, egységes Járóbeteg Irányítási Rendszer (JIR), amelynek célja, hogy betegeink szervezeten és minél gyorsabban kapjanak ellátást a szakrendelésen.

### **A rendszer lényege, hogy a vizsgálatokra **előzetesen időpontot lehet foglalni telefonon, személyesen vagy az EgészségAblak mobilapplikáció időpontfoglaló menüpontjában****

Az előjegyzésre érkező betegek érkezéskor húznak egy behívási sorszámot, majd a szakrendelésen (az eddigi név szerinti szólítás helyett) a sorszámmal hívják be őket. *(Kérjük, a sorszámot tartsa magánál az ellátás befejezéséig!)* A szakrendelésre a behívás úgy történik, hogy a hozott sorszám a **betegtájékoztató monitoron** jelenik meg egy csengő hang kíséretében és a monitor kiírja, hogy **melyik ajtónál** fogadják a beteget. Az új előjegyzési rendszernek köszönhetően csökkenhet a várakozási idő a járóbeteg-ellátáson.

**A JIR rendszert használó szakrendelésekre az EgészségAblak applikáción és a 1812 telefonszámon keresztül is lehet időpontot foglalni, módosítani, vagy törölni az időpontot.**

**Az EgészségAblak és a 1812 is használható mind a beutaló nélküli ellátások, mind az e-beutalók esetén.**

Természetesen a fenti új időpontfoglalási lehetőségek mellett a korábbi lehetőségek is megmaradtak:

- **személyesen** a Beteginformációs központban,
- **telefonon** munkanapokon 7:30-15:30 között az 59/507-106. telefonszámon,
- **Call-center** elérhetősége munkanapokon 12:00-15:00 között az alábbi hívószámokon: 59/507-136., 59/507-183., 59/507-184., 59/507-177.,
- **e-mailen:** [beteginfo@kgkorhaz.hu](mailto:beteginfo@kgkorhaz.hu).

**A Karcagi Kátai Gábor Kórház Járóbeteg-ellátásán az alábbi szakrendelések használják a JIR-t:**

- Bőrgyógyászati szakrendelés (beutaló nélküli ellátás)
- Fül-orr-gégészeti szakrendelés (beutaló nélküli ellátás)
- Sebészeti szakambulancia (beutaló nélküli ellátás)
- Szülészeti-nőgyógyászati szakambulancia I. (beutaló nélküli ellátás)
- Traumatológiai szakambulancia I. (beutaló nélküli ellátás)
- Csecsemő-és gyermekgyógyászati szakambulancia (beutaló **köteles** ellátás)
- Csecsemő-és gyermekkardiológiai szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Traumatológiai szakambulancia II. (beutaló nélküli ellátás)
- Bőr-és nemibeteggonozó (beutaló nélküli ellátás)
- Tüdőgyógyászati szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Tüdőbeteggonozó (beutaló **köteles** ellátás)
- Képpalkotó diagnosztika I. (beutaló **köteles** ellátás)
- Képpalkotó diagnosztika II. (beutaló **köteles** ellátás)
- Képpalkotó diagnosztika UH. (beutaló **köteles** ellátás)
- Képpalkotó diagnosztika CT. (beutaló **köteles** ellátás)
- Neurológiai szakambulancia (beutaló nélküli ellátás)
- Belgyógyászati szakambulancia I. (beutaló **köteles** ellátás)
- Belgyógyászati szakambulancia II. (beutaló **köteles** ellátás)
- Szemészeti szakrendelés II. (beutaló nélküli ellátás)
- Reumatológiai és fizioterápiás szakrendelés I. (beutaló **köteles** ellátás)
- Belgyógyászati szakambulancia III. (Kardiológiai szakambulancia)(beutaló **köteles** ellátás)
- Endokrinológiai, anyagcsere és diabetológiai szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Érsebészeti szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)

- Gastroenterológiai szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Kardiológiai szakambulancia (beutaló **köteles** ellátás)
- Menopauza és oszteoporózis szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Mozgásszervi rehabilitációs szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Nefrológiai szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Onkológiai szakrendelés (beutaló nélküli ellátás)
- Onkológiai gondozó (beutaló nélküli ellátás)
- Ortopédiai szakrendelés (beutaló **köteles** ellátás)
- Pszichiátriai szakrendelés (beutaló nélküli ellátás)
- Pszichiátriai gondozó (beutaló nélküli ellátás)
- Szülészeti-nőgyógyászati szakambulancia II. (beutaló nélküli ellátás)
- Szülészeti-nőgyógyászati ultrahangdiagnosztika (beutaló **köteles** ellátás)
- Urológiai szakrendelés (beutaló nélküli ellátás)

**Az alábbi szakellátó helyekre közvetlenül a rendelés ad időpontot**, az alábbi elérhetőségeken, és időpontokban:

- Gasztroenterológiai szakrendelés 06-59/507-124. Munkanapokon: 14:00-15:00 óra között
- Kardiológiai szakambulancia 06-59/507-123. Kedd, csütörtök, péntek: 10:00-12:00 óra között
- CT diagnosztika 06-30/644-9377. Munkanapokon: 8:00-15:00 óra között

A személyesen, telefonon vagy e-mailben történő időpontfoglaláshoz az alábbi adatok megadására van szükség, melyeket az időpontfoglalás előtt kérünk előkészíteni *(az EgészségAblak applikációs foglalásnál ezekre nincs szükség)*

- beteg neve,
- TAJ szám,
- születési dátum,
- a szakrendelés(ek) megnevezése, melyre az előjegyzést kéri,
- elérhetősége (mobil, vezetékes telefonszám vagy email cím - a kiértékeléshez időpontváltozás esetén az elérhetőségre mindenképpen szükségünk van).

A 1812 telefonszámon az alábbi adatokat szükséges megadni az előjegyzést kérő azonosításához:

- édesanyja nevét,
- viselt név mellett a születési nevét,
- születés helyét és idejét.

Kérjük, az **előjegyzett időpont előtt min. 15-20 perccel szíveskedjenek érkezni.**

**Nagyné László Erzsébet s.k.**  
főigazgató